

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHẠM THỊ PHƯƠNG LAN

**QUẢN LÝ CHI TRẢ CHẾ ĐỘ BẢO HIỂM XÃ HỘI NGẮN HẠN
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN, 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHẠM THỊ PHƯƠNG LAN

**QUẢN LÝ CHI TRẢ CHẾ ĐỘ BẢO HIỂM XÃ HỘI NGẮN HẠN
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ**

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Trần Thị Nhung

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 11 năm 2018

Tác giả luận văn

Phạm Thị Phương Lan

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, văn phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này. Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giảng viên hướng dẫn **TS. Trần Thị Nhung**.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các cô chú, anh chị em và bạn bè, tôi xin chân thành cảm ơn. Thêm nữa, tôi cũng muốn gửi lời cảm ơn chân thành tới bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 11 năm 2018

Tác giả luận văn

Phạm Thị Phương Lan

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC HÌNH VẼ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu đề tài	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	3
4. Đóng góp của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHI TRẢ CHẾ ĐỘ BHXH NGẮN HẠN	13
1.1. Chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	13
1.1.1. Một số khái niệm	13
1.1.2. Cơ sở chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	16
1.2. Quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	17
1.2.1. Khái niệm, đặc điểm	17
1.2.2. Mục tiêu, vai trò và nguyên tắc quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	19
1.2.3. Nội dung quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	20
1.2.4. Những yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	46
1.3. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý chi trả chế độ BHXH bắt buộc	50
1.3.1. Kinh nghiệm về quản lý chi trả BHXH bắt buộc tại một số địa phương	50
1.3.2. Bài học kinh nghiệm cho công tác quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ	55
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	57
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	57
2.2. Phương pháp nghiên cứu	57

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	57
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	62
2.2.2.1. Phương pháp phân tổ	62
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	63
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	64
2.3.1. Chỉ tiêu phản ánh công tác lập dự toán.....	64
2.3.2. Chỉ tiêu phản ánh công tác quản lý đối tượng và chế độ hưởng BHXH ngắn hạn	64
2.3.3. Chỉ tiêu phản ánh quy trình và kết quả thực hiện chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	65
2.3.4. Chỉ tiêu phản ánh công tác quản lý việc chấp hành các chế độ báo cáo.....	66
2.3.5. Chỉ tiêu phản ánh công tác thanh tra, kiểm tra và đánh giá công tác chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	66
Chương 3 THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHI TRẢ CHẾ ĐỘ BẢO HIỂM XÃ	
HỘI NGẮN HẠN TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ	
67	
3.1. Khái quát về tỉnh Phú Thọ và Bảo hiểm xã hội tỉnh Phú Thọ	67
3.1.1. Tình hình kinh tế – xã hội tỉnh Phú Thọ	67
3.1.2. Khái quát về BHXH tỉnh Phú Thọ	69
3.2. Thực trạng quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ ...	76
3.2.1. Thực trạng công tác lập dự toán và các chính sách chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	76
3.2.2. Thực trạng công tác quản lý đối tượng hưởng, mức hưởng chế độ BHXH ngắn hạn	81
3.2.3. Thực trạng quy trình và kết quả thực hiện chi trả chế độ BHXH ngắn hạn ...	82
3.2.4. Thực trạng công tác quản lý việc chấp hành các chế độ báo cáo	98
3.2.5. Thực trạng công tác thanh tra, kiểm tra và đánh giá công tác chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	99
3.2.6. Đánh giá mức độ hài lòng của đối tượng hưởng chế độ BHXH ngắn hạn thông qua số liệu điều tra	101

3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ.....	103
3.4. Đánh giá những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân hạn chế trong công tác quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ	110
3.4.1. Đánh giá kết quả đạt được.....	110
3.4.2. Những tồn tại, hạn chế	111
3.4.3. Nguyên nhân hạn chế	113
Chương 4 MỘT SỐ GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ CHI TRẢ CHẾ ĐỘ BẢO HIỂM XÃ HỘI NGẮN HẠN TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ	115
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ.....	115
4.1.1. Quan điểm phát triển.....	115
4.1.2. Định hướng.....	116
4.1.3. Mục tiêu quản lý.....	117
4.2. Các giải pháp tăng cường quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ.....	118
4.2.1. Tăng cường công tác lập dự toán và chế độ chính sách chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	118
4.2.2. Tăng cường công tác quản lý đối tượng được hưởng, mức hưởng các chế độ BHXH ngắn hạn	119
4.2.3. Tăng cường công tác chấp hành các chế độ báo cáo	119
4.2.4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và đánh giá công tác chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	120
4.2.5. Một số giải pháp khác	120
4.3. Một số kiến nghị.....	123
4.3.1. Từ phía nhà nước	123
4.3.2. Từ phía BHXH Việt Nam	124
KẾT LUẬN	125
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	127

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	NGHĨA ĐẦY ĐỦ TIẾNG VIỆT
1	BHXH	Bảo hiểm xã hội
2	BHYT	Bảo hiểm y tế
3	BHTN	Bảo hiểm tự nguyện
4	CBVC	Cán bộ viên chức
5	DN	Doanh nghiệp
6	DS PHSK	Dưỡng sức, phục hồi sức khỏe
7	HCSN	Hành chính sự nghiệp
8	NLĐ	Người lao động
9	SXKD	Sản xuất kinh doanh
10	SDLĐ	Sử dụng lao động

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 1.1: Tổng kết các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	46
Bảng 2.1: Nội dung điều tra đánh giá khó khăn, thuận lợi trong công tác quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ	58
Bảng 2.2: Nội dung điều tra đánh giá mức độ hài lòng của người hưởng chế độ BHXH ngắn hạn trong công tác chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ	60
Bảng 3.1: Kế hoạch phát triển đối tượng tham gia và dự toán thu BHXH, BHTN, BHYT từ năm 2019 đến năm 2021	78
Bảng 3.2: Nhu cầu chi BHXH từ năm 2019 đến năm 2021	80
Bảng 3.3: Kết quả chi trả chế độ trợ cấp ốm đau BHXH tỉnh Phú Thọ	84
Bảng 3.4: Kết quả chi trả chế độ trợ cấp thai sản BHXH tỉnh Phú Thọ	87
Bảng 3.5: Kết quả chi trả chế độ DS PHSK BHXH tỉnh Phú Thọ	90
Bảng 3.6: Báo cáo tổng hợp giải quyết chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ năm 2016	94
Bảng 3.7: Báo cáo tổng hợp giải quyết chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ năm 2017	95
Bảng 3.8: Phân tích kết quả tổng hợp giải quyết chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ năm 2016	97
Bảng 3.9: Tổng hợp kết quả điều tra đánh giá mức độ hài lòng của đối tượng hưởng chế độ BHXH ngắn hạn thông qua số liệu điều tra	101
Bảng 3.10: Đánh giá sự ảnh hưởng của hệ thống pháp luật quy định về quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	104
Bảng 3.11: Đánh giá tổ chức bộ máy quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ	106
Bảng 3.12: Ý kiến đánh giá của cán bộ, viên chức về quy trình và thủ tục thực hiện chi trả chế độ BHXH ngắn hạn tại BHXH tỉnh Phú Thọ	107
Bảng 3.13: Ý kiến của CBVC về ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn	108

Bảng 3.14: Ý kiến của CBVC BHXH về ảnh hưởng của yếu tố thu đến công tác quản lý chi trả chế độ BHXH ngắn hạn.....	108
Bảng 3.15: Ý kiến của CBVC về yếu tố sinh học của người tham gia BHXH bắt buộc có ảnh hưởng đến công tác quản lý chi BHXH.....	109
Bảng 3.16: Đánh giá của CBVC về ảnh hưởng của Điều kiện kinh tế - xã hội tại địa phương có ảnh hưởng đến công tác quản lý chi trả chế độ BHXH.....	109